

Licence 3 Sciences pour la santé

Parcours Santé Publique

Qualité et droit du travail

Obligatoire et/ou optionnelle	Obligatoire (sem 5)
Responsable	SCHWARTZ Anne-Cécile
Nombre de crédits (ECTS)	3
Modalités d'enseignement	E-learning et/ou présentiel

DESCRIPTIF

Qualité :

- Norme ISO 9001 : Principes et concept de la norme ISO 9001 ; l'efficacité par l'approche processus ; la mesure, une démarche factuelle pour décider ; l'amélioration continue ou le PDCA
- Le système de management de la qualité : Construire un SMQ ; la direction à l'écoute des clients ; la gestion des ressources ; les processus de réalisation ; l'amélioration continue ; l'action corrective et préventive.
- Normes spécifiques : Similitudes entre les normes notamment : Approche processus, Amélioration continue, Prise de décision factuelle.

Droit :

- Relations individuelles de travail (les différents contrats de travail, les formalités d'embauche, les modalités de rupture – licenciement, rupture conventionnelle, démission).
- Exécution du contrat de travail (pouvoirs de l'employeur, modification du contrat, causes de suspension, durée du travail).
- Approche de la négociation collective et des institutions représentatives du personnel.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE

Qualité :

- Maîtriser les concepts et les principes fondamentaux de la norme qualité ISO 9001.
- Connaître les enjeux économiques et organisationnels d'une démarche qualité.
- Acquérir les connaissances sur les normes sécurité et autres.

Droit :

- Assimiler le droit du travail dans le secteur de la santé.
- Savoir résoudre des conflits et des problématiques en droit social grâce à une méthodologie (méthode du cas pratique : contexte/problématique, règles applicables et formulation de solutions).

COMPÉTENCES VISÉES

BC8 Action en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle

- Situer son rôle et sa mission au sein d'une organisation pour s'adapter et prendre des initiatives.
- Respecter les principes d'éthique, de déontologie et de responsabilité environnementale.