



## Diplôme Universitaire

# QUALITÉ DANS LES ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES ET SOCIAUX



### OBJECTIFS

Ce diplôme a pour objectif de **permettre aux acteurs des établissements sanitaires et sociaux d'acquérir les compétences nécessaires pour entreprendre des activités d'évaluation, mettre en place des démarches qualité, et maîtriser les étapes de l'accréditation** en vue de contribuer à sa mise en œuvre dans ces établissements.

Cette formation permettra de constituer un réseau de compétences susceptible d'impulser la démarche «Qualité».

### PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Ce diplôme d'université est accessible à des personnes de niveau **BAC+2** ou d'un **niveau équivalent**, après examen par la Commission d'admission.

### MODALITÉS D'ENSEIGNEMENT

En présentiel + deux unités en e-learning.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le contrôle des connaissances porte sur un **rapport d'activité** faisant l'objet d'une **soutenance**, la validation des unités en e-learning et une **audition par un jury** sur un sujet tiré au sort.

Le diplôme ne peut être délivré qu'à condition d'obtenir la moyenne dans chacun des trois éléments.

## CONTENU DE LA FORMATION

**En présentiel** (environ 40 heures)

- Gestion des risques et assurance de la qualité
- Prise en charge du patient
- Conduite de projet

**En e-learning** (environ 120 heures\*)

- Démarches qualité dans les établissements de santé et en santé publique (3 ECTS)
- Méthodes d'investigation quantitatives et qualitatives (9 ECTS).

## TUTORAT

Un tutorat est prévu pour chaque module - présentiel et à distance - portant sur la mise en application de l'enseignement dans le cadre de la structure où travaille chaque stagiaire, faisant l'objet d'un **rapport d'activités** et d'une **soutenance**.

## TARIF

4500 euros de frais pédagogiques et 250 euros de droits administratifs

Tarifs susceptibles d'évoluer.

\*Ce volume horaire n'inclut pas le temps de travail personnel à fournir

## CONTACTS

Responsables pédagogiques : Olivier CHÉRY - Francis GUILLEMIN

Contact pédagogique : Olivier CHÉRY / [olivier.chery@univ-lorraine.fr](mailto:olivier.chery@univ-lorraine.fr)

Contact administratif : Céline DROY / [celine.droy@univ-lorraine.fr](mailto:celine.droy@univ-lorraine.fr)

Crédit image : freepik.fr