

Master Santé Publique

Démarches qualité dans les établissements de santé et en santé publique

Obligatoire pour le(s) parcours	PPS - ERCE (sem 7)
Optionnelle pour le(s) parcours	-
Responsable	CHERY Olivier
Nombre de crédits (ECTS)	3
Modalités d'enseignement	E-learning

DESCRIPTIF

Cette UE se propose tout d'abord de donner du sens aux projets qualité ou assurance de la qualité en réfléchissant sur leurs enjeux et leurs impacts multiples.

Un certain nombre d'outils et méthodes, usités dans le domaine de la qualité et de l'assurance de la qualité, sont ensuite présentés.

Ils permettent d'aborder des situations simples ou plus compliquées pour lesquelles on recherche des résultats ciblés. Nous aborderons :

- D'abord, des outils et méthodes pour identifier les problèmes et les problématiques dans des environnements simples voire compliqués mais peu complexes.
- Ensuite, d'autres outils et méthodes sont abordés pour résoudre ces problèmes, piloter des actions et projets associés afin de proposer des résultats ciblés.
- Enfin, le troisième objectif consiste à évaluer les résultats obtenus et leurs impacts lors de mises en œuvre pour ensuite engager une démarche d'amélioration continue.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE

Connaître les enjeux de la qualité dans le domaine de la santé ; identifier les éléments à mettre en place pour mener un projet qualité ; choisir les outils à utiliser pour mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue ; connaître les indicateurs pour mesurer l'avancement des processus.

COMPÉTENCES VISÉES

Réaliser un diagnostic qualité d'une situation ; participer au pilotage d'un projet qualité ; sélectionner et utiliser les outils et méthodes de la qualité en adéquation avec le problème à traiter ; construire les indicateurs de suivi d'une démarche d'amélioration continue.